

FAQ bij bericht Distributeurs als extra kracht voor ons installatienetwerk
28-02-2025

1. Waarom kiest Charged voor distributeurs?

De vraag naar de Sessy thuisbatterij blijft sterk toenemen. Om installateurs sneller en efficiënter te bedienen, werken we nu samen met 4blue en SolarNRG. Dit zorgt voor kortere levertijden, betere beschikbaarheid en extra ondersteuning. Bovendien kunnen installateurs hun Sessy bestellingen combineren met andere zonne-energieproducten bij deze groothandels, wat het bestelproces nog eenvoudiger maakt.

2. Kan ik nog steeds direct bij Charged bestellen?

Ja, dat kan nog steeds via Monday en volgens de inkoopvoorwaarden die we je hebben gestuurd. Je kunt er ook voor kiezen om voortaan via 4blue en SolarNRG te bestellen. We zullen niet boos worden 😊.

3. Wat verandert er in de service en ondersteuning?

Charged blijft direct betrokken bij technische ondersteuning, producttrainingen en innovaties. Daarnaast bieden onze distributeurspartners extra ondersteuning op het gebied van logistiek, marketing en aftersales.

4. Hoe plaats ik nu een bestelling?

Je kunt de Sessy thuisbatterij bestellen via:

- ◆ Via de 'oude' route – Monday: <https://wkf.ms/42aWMAo>
- ◆ 4blue: 4blue.nl/webshop/merk/sessy/
- ◆ SolarNRG: <https://solarnrg.shop/batterijen/sessy-5kwh/>

5. Kan ik bij 4blue en SolarNRG ook technische vragen stellen?

Ja. Ook voor algemene vragen over levering en beschikbaarheid kun je bij de distributeurs terecht. Voor diepgaande technische ondersteuning of installatieadvies blijft Charged het aanspreekpunt.

6. Wat zijn de voordelen van deze verandering voor mij als installateur?

- ✓ Eenvoudiger bestellen via bekende kanalen
- ✓ Extra technische en logistieke ondersteuning
- ✓ Blijvende samenwerking met Charged voor trainingen en innovaties

7. Wordt het productassortiment uitgebreid?

Ja. De focus ligt nu op de Sessy 5 kWh thuisbatterij. Op de achtergrond werken we aan een verbreding van ons assortiment.

8. Organiseert Charged nog steeds trainingen?

Ja! We blijven nieuwe installateurs ondersteunen met trainingen en technische sessies. 4blue en SolarNRG gaan ook trainingen organiseren, waar we ze bij helpen.

9. Waar kan ik terecht als ik nog vragen heb?

Voor bestellingen en beschikbaarheid:

- ◆ 4blue.nl
- ◆ [SolarNRG.nl](https://solarnrg.nl)

Voor technische ondersteuning en trainingen:

✉ max@charged.nu en www.sessy.nl